

## Service clients 24h/24

Notre service client est joignable 24h/24 et 7j/7

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'appel qui figure sur votre Sim ou sur votre contrat de location.

Cellhire France	+ 33 1 41 43 79 40
Cellhire UK	+ 44 (0) 1904 610 610
Cellhire USA	+ 1 214 355 5200
Cellhire Allemagne	+ 49 (0) 89 66 01 17 90
Cellhire International	+ 44 (0) 1904 610 610

Email [paris@cellhire.com](mailto:paris@cellhire.com)



Carte Sim

Vodafone Nouvelle Zélande

[www.cellhire.fr](http://www.cellhire.fr)

La Sim se trouve dans ce dépliant.  
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

## Messagerie vocale


La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.

Pour écouter vos messages depuis la Nouvelle Zélande

Composez le 707 et effectuez l'appel.

Appuyez sur 1.

*Le mot de passe est le 1020 si nécessaire.*



## Merci d'avoir choisi Cellhire pour la location de votre Sim

### Perte/Vol d'équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à la charge du client jusqu'au signalement du vol/de la perte à Cellhire.

### Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit sur votre carte Sim. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos contacts, copiez-les depuis la carte Sim vers le téléphone.



### Pour appeler

Un numéro local:

Composez le numéro de votre interlocuteur sans préfixe.

Ex : 0211901234

Un appel international depuis la Nouvelle Zélande :

Appuyez rapidement 2 fois sur \*+\*, le symbole + apparaît, puis composez le code Pays suivi du numéro d'appel sans le premier 0.

Ex: pour appeler vers la France: composez le +33 141437940

### Pour recevoir un appel

Depuis la Nouvelle Zélande :

Les personnes qui souhaitent vous joindre depuis la Nouvelle-Zélande doivent composer le numéro d'appel sans préfixe

Ex : 0211901234

Depuis la France :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent composer le + 64 suivi de votre numéro d'appel sans le premier zéro.

Ex : +64 211901234

*Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.*

### Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN:

APN: Internet

Utilisateur: *ne rien inscrire*

Mot de passe: *ne rien inscrire*

### Mise en garde

Utilisation d'internet:

**L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.**