

## Service clients 24h/24

Notre service client est joignable 24h/24 et 7j/7

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'appel qui figure sur votre Sim ou sur votre contrat de location.

Cellhire France	+ 33 1 41 43 79 40
Cellhire UK	+ 44 (0) 1904 610 610
Cellhire USA	+ 1 214 355 5200
Cellhire Allemagne	+ 49 (0) 89 66 01 17 90
Cellhire International	+ 44 (0) 1904 610 610

Email [paris@cellhire.com](mailto:paris@cellhire.com)



Carte Sim

Kyivstar Ukraine

La Sim se trouve dans ce dépliant.  
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

[www.cellhire.fr](http://www.cellhire.fr)

## Messagerie vocale

La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.

## Pour écouter vos messages

Composez le 775 puis tapez le : 3, 4, 5, 1 #  
pour avoir la messagerie en anglais



## Merci d'avoir choisi Cellhire pour la location de votre Sim

### Perte/Vol d'équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à la charge du client jusqu'au signalement du vol/de la perte à Cellhire.

### Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit sur votre carte Sim. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos contacts, copiez-les depuis la carte Sim vers le téléphone.



### Pour appeler

Un numéro local :

Composez le code de la ville ainsi que le numéro de votre interlocuteur.

Ex : 445121234

Un numéro étranger:

Appuyez deux fois sur la touche '+' de votre clavier. Composez le code du pays (ex. '33' pour la France), puis le numéro de téléphone en omettant le premier zéro.

Ex : +33 141437940

### Pour recevoir un appel

Depuis l'étranger :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent composer le +380 suivi de votre numéro d'appel.

Ex: +380 676592874 ou 00 380676592874

Le '+' représente le code d'accès à l'international : depuis la France vous pouvez aussi composer le 00.

*Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.*

### Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN:

APN: 3g.kyivstar.net

Utilisateur: ne rien mettre

Mot de passe: ne rien mettre

### Mise en garde

Utilisation d'internet:

**L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.**

