

Service clients 24h/24

Notre service client est joignable 24h/24 et 7j/7

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'appel qui figure sur votre Sim ou sur votre contrat de location.

Cellhire France	+ 33 1 41 43 79 40
Cellhire UK	+ 44 (0) 1904 610 610
Cellhire USA	+ 1 214 355 5200
Cellhire Allemagne	+ 49 (0) 89 66 01 17 90
Cellhire International	+ 44 (0) 1904 610 610

Email paris@cellhire.com

cellhire
mobile solutions



Carte Sim

Sunrise Suisse

La Sim se trouve dans ce dépliant.
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

www.cellhire.fr

Pour écouter vos messages

Pour écouter vos messages depuis la Suisse, composez le numéro 076 333 3333 puis appuyez sur 1.

Le code est le 3333 .

La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.

Messagerie vocale



Merci d'avoir choisi Cellhire pour la location de votre Sim

Perte/Vol d'équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à la charge du client jusqu'au signalement du vol/de la perte à Cellhire.

Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit sur votre carte Sim. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos contacts, copiez-les depuis la carte Sim vers le téléphone.



Pour appeler

Un numéro local :

Composez le numéro de votre interlocuteur sans indicatif.

Un numéro étranger:

Appuyez deux fois sur la touche '+' de votre clavier. Composez le code du pays (ex. '33' pour la France), puis le numéro de téléphone en omettant le premier zéro.

Ex : +33 141437940

Pour recevoir un appel

Depuis l'étranger :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent composer le +1 suivi de votre numéro d'appel.

Ex:+41 763637777 ou 00 41763637777

Le '+' représente le code d'accès à l'international : depuis la France vous pouvez aussi composer le 00.

Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.

Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN:

APN: internet

Utilisateur: internet

Mot de passe: internet

Mise en garde

Utilisation d'internet:

L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.

