

## Service clients 24h/24

Notre service client est joignable 24h/24 et 7j/7

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'appel qui figure sur votre Sim ou sur votre contrat de location.

Cellhire France	+ 33 1 41 43 79 40
Cellhire UK	+ 44 (0) 1904 610 610
Cellhire USA	+ 1 214 355 5200
Cellhire Allemagne	+ 49 (0) 89 66 01 17 90
Cellhire International	+ 44 (0) 1904 610 610

Email [paris@cellhire.com](mailto:paris@cellhire.com)



Carte Sim

Dialog Sri Lanka

La Sim se trouve dans ce dépliant.  
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

[www.cellhire.fr](http://www.cellhire.fr)

Pour écouter vos messages

Depuis le Sri Lanka, composez le 771 ou le 711 puis envoyez l'appel

Message vocale

La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.



## Merci d'avoir choisi Cellhire pour la location de votre Sim

### Perte/Vol d'équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à la charge du client jusqu'au signalement du vol/de la perte à Cellhire.

### Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit sur votre carte Sim. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos contacts, copiez-les depuis la carte Sim vers le téléphone.



### Pour appeler

Un numéro local :

Composez le numéro à 10 chiffres de votre interlocuteur

Ex : 063 2123456

Un numéro étranger:

Appuyez deux fois sur la touche '+' de votre clavier. Composez le code du pays (ex. '33' pour la France), puis le numéro de téléphone en omettant le premier zéro.

Ex : +33 141437940

### Pour recevoir un appel

Depuis l'étranger :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent composer le +94 suivi de votre numéro d'appel

Ex : +94 77107823

*Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.*

### Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN:

APN: [www.dialogsl.com](http://www.dialogsl.com)

Utilisateur: ne rien mettre

Mot de passe: ne rien mettre

### Mise en garde

Utilisation d'internet:

**L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.**