

Service clients 24h/24

Notre service client est joignable 24h/24 et 7j/7

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'appel qui figure sur votre Sim ou sur votre contrat de location.

Cellhire France	+ 33 1 41 43 79 40
Cellhire UK	+ 44 (0) 1904 610 610
Cellhire USA	+ 1 214 355 5200
Cellhire Allemagne	+ 49 (0) 89 66 01 17 90
Cellhire International	+ 44 (0) 1904 610 610

Email paris@cellhire.com



Carte Sim

Movistar Mexique

La Sim se trouve dans ce dépliant.
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.


www.cellhire.fr

La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.

Messagerie vocale

Pour écouter vos messages

Pour écouter vos messages depuis le Mexique composez le *86 puis envoyez l'appel, votre mot de passe est le 3333# si nécessaire



Merci d'avoir choisi Cellhire pour la location de votre Sim

Perte/Vol d'équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à la charge du client jusqu'au signalement du vol/de la perte à Cellhire.

Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit sur votre carte Sim. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos contacts, copiez-les depuis la carte Sim vers le téléphone.



Pour appeler

Un numéro étranger:

Composez le + 33 suivi de votre numéro d'appel sans le premier 0.

Ex + 33 1 41 43 79 40

Un GSM :

Composez votre numéro au format international avec le + 521 suivi du numéro mexicain.

Ex : + 521 5519876654

Une ligne fixe :

Composez le + 52 suivi du numéro fixe

Ex : + 52 55 91 71 97 00

Pour recevoir un appel

Depuis l'étranger :

Votre interlocuteur doit composer le '+521', puis le numéro de téléphone en omettant le premier zéro.

Ex : +521 55 91 71 97 00

Le '+' représente le code d'accès à l'international.

Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.

Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN:

APN: inter.movistar.com.mx

Utilisateur: movistar

Mot de passe: movistar

Mise en garde

Utilisation d'internet:

L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.

