

Service clients 24h/24

Notre service client est joignable 24h/24 et 7j/7

N'oubliez pas de vous munir de votre numéro d'appel qui figure sur votre Sim ou sur votre contrat de location.

Cellhire France	+ 33 1 41 43 79 40
Cellhire UK	+ 44 (0) 1904 610 610
Cellhire USA	+ 1 214 355 5200
Cellhire Allemagne	+ 49 (0) 89 66 01 17 90
Cellhire International	+ 44 (0) 1904 610 610

Email paris@cellhire.com



Carte Sim

China Mobile Chine

La Sim se trouve dans ce dépliant.
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

www.cellhire.fr

Pour écouter vos messages

Pour écouter vos messages depuis la Chine, composez le 1380 010 0166 et envoyez l'appel. Après les premiers mots en chinois, tapez votre numéro de téléphone suivi de *, composez votre code 1234 puis # à la demande.

Pour la lecture des messages :
Tapez 1 pour écouter
Tapez 4 pour sauvegarder
Tapez 5 pour effacer

Message vocale

La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.



Merci d'avoir choisi Cellhire pour la location de votre Sim

Perte/Vol d'équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à la charge du client jusqu'au signalement du vol/de la perte à Cellhire.

Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit sur votre carte Sim. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos contacts, copiez-les depuis la carte Sim vers le téléphone.



Pour appeler

Un numéro local :

Composez l'indicatif de la ville/région puis le numéro de votre interlocuteur.

Ex : 021 63888562

Un GSM chinois :

Composez le '0' puis le numéro de votre interlocuteur à 11 chiffres.

Un numéro étranger:

Appuyez deux fois sur la touche '+' de votre clavier. Composez le code du pays (ex. '33' pour la France), puis le numéro de téléphone en omettant le premier zéro.

Ex : +33 141437940

Pour recevoir un appel

Depuis l'étranger :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent composer le +86 suivi de votre numéro d'appel.

Ex:+86 13910177123 ou 00 8613910177123

Le '+' représente le code d'accès à l'international : depuis la France vous pouvez aussi composer le 00.

Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.

Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN:

APN: cmnet

Utilisateur: ne rien mettre

Mot de passe: ne rien mettre

Mise en garde

Utilisation d'internet:

L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.

