



Insérer votre carte SIM

Le point d'insertion de la carte SIM varie en fonction de la marque et du modèle de votre téléphone portable. Veuillez vous référer à votre manuel de l'utilisateur pour de plus amples informations. Lorsque la carte est insérée dans le téléphone portable, la puce dorée qui apparaît sur la carte SIM doit entrer en contact avec les connecteurs situés à l'intérieur du téléphone. Vous êtes prêt à utiliser SIMSmart dès que vous arriverez à la destination de votre voyage.

Effectuer des appels

Pour effectuer un appel dans le pays où vous êtes

Composez L'INDICATIF VILLE / REGION, puis le NUMERO DE TELEPHONE et envoyez l'appel.

Pour effectuer un appel international

Tapez le signe + sur votre clavier. Ceci permettra l'entrée automatique du code d'accès international nécessaire pour le pays dans lequel vous vous trouvez. (par exemple 00 au Royaume-Uni). Tapez le CODE DU PAYS puis le CODE de la VILLE / REGION puis le NUMERO DE TELEPHONE et activez l'appel.

(Les CODES DES PAYS sont énumérés à la droite de cette page. Le code de la VILLE / REGION correspondant à la plupart des pays hors de l'Amérique du Nord commence par 0. Ce 0 doit toujours être enlevé lors de la composition du numéro).

Par exemple lorsque vous appelez en France le 01 41 43 79 40, le numéro deviendra +33 1 41 43 79 40

Combinés verrouillés (simlockés)

Certains téléphones GSM comportent un 'verrouillage de carte SIM', restreignant l'utilisation de cartes SIM d'un seul réseau. Si votre téléphone comporte ce verrouillage de carte SIM, un message "Insérez carte SIM" peut apparaître.

Pour louer un combiné non verrouillé, veuillez contacter Cellhire.

Langue du téléphone / de la carte SIM

La plupart des combinés sont pré-réglés sur 'Automatique' et sélectionnent automatiquement la langue de la carte SIM. Activer la langue que vous souhaitez avant d'insérer votre carte SIMSmart

vous assurera que l'affichage de votre téléphone n'est pas affecté. Veuillez vous référer à votre manuel de l'utilisateur pour obtenir des informations sur la manière de changer la langue de votre combiné.

Numéros de téléphone dans le répertoire

Dans votre propre répertoire, les numéros de téléphone sont sauvegardés soit sur votre téléphone soit dans la mémoire de votre carte SIM. Pour être sûr que vous aurez accès à tous vos numéros de téléphone à l'aide de votre carte SIMSmart, copiez toutes les coordonnées vers la mémoire de votre téléphone et activez la mémoire du téléphone sur votre combiné. Veuillez vous référer à votre manuel de l'utilisation pour de plus amples détails sur la manière de copier vos contacts et de sélectionner la mémoire de votre téléphone.

Indicatifs internationaux

Australie	61
Autriche	43
Belgique	32
Bésil	55
Canada	1
Chine	86
Finlande	358
France	33
Allemagne	49
Grèce	30
Hong Kong	852
Italie	39
Japon	81
Pays-Bas	31
Norvège	47
Portugal	351
Afrique du Sud	27
Espagne	34
Russie	7
Suède	46
Suisse	41
Taiwan	886
Royaume-Uni	44
Etats-Unis	1

Votre carte SIM Cellhire est activée et prête à l'insertion dans votre téléphone portable.

Ecouter vos messages: En France

Composez le 8 8 8 et effectuez l'appel.

Hors de France

Faites apparaître le symbole + sur votre écran, puis composez le 33 60 80 8. Composez les troisième, quatrième, cinquième et sixième chiffres de votre numéro de mobile et effectuez l'appel.

Entrez le numéro de votre mobile en entier, puis appuyez sur dièse. Confirmez votre numéro de mobile en appuyant sur 1. En cas d'erreur, appuyez sur 2, saisissez de nouveau le numéro, puis appuyez sur les touches dièse et 1 pour confirmer. Entrez votre code PIN (0000) et appuyez sur dièse.

Tout appareil reste sous la responsabilité du client procédure de retour.

Procédure no1 (à utiliser en France et Monaco avec le Bordereau Chronopost):

- 1ère étape:** Remplissez lisiblement la partie "Expéditeur" du bordereau de transport Chronopost, puis datez et signez en bas du bordereau.
- 2ème étape:** Veillez à ce que le téléphone et ses accessoires soient correctement emballés dans le papier à bulles et l'enveloppe de retour sécurisée blanche prévue à cet effet. Si cette procédure n'est pas respectée, vous serez tenu responsable de tout dommage occasionné pendant le transport.
- 3ème étape:** Collez le bordereau de transport sur le paquet et déposez-le dans n'importe quel bureau de poste. **Veillez à bien conserver l'exemplaire du bordereau de transport qui vous sera remis à la poste, il vous sera demandé comme preuve en cas de perte ou de vol du colis.** Tout téléphone reste sous la responsabilité du client jusqu'à réception Cellhire. Le coût de retour de votre téléphone par Chronopost sera ajouté à votre facture finale.

Perte / vol d'équipement

En cas de perte ou de vol de votre équipement, vous devez appeler immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à charge du client jusqu'au signalement du vol / de la perte à Cellhire.

Assistance internationale 24h / 24

En France	0810 610 610
International	+33 1 41 43 79 40
e-mail :	paris@cellhire.com

Pour assistance en ligne, merci de vous rendre sur www.cellhire.fr et de cliquer sur Assistance Clientèle.

Merci d'avoir loué un appareil à Cellhire.

Bow/1006/1008/001